

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

Е.М. Остренко

(подпись)

29.02.2024

(дата)



ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа п. Прикамский" Чайковского городского округа

на 2024 год

ИНН

5920014927

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационный стендах в помещении организации	Организация информационно-образовательного семинара для административных работников и сотрудников ООО, ответственных за ведение информационных ресурсов ООО, по нормативным документам, регламентирующим содержание официальных сайтов и информационных стендов	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Организация информационно-образовательного семинара для административных работников и сотрудников ООО, ответственных за ведение информационных ресурсов ООО, по нормативным документам, регламентирующим содержание официальных сайтов и информационных стендов	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		

1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку.	Организация информационно-образовательного семинара для административных работников и сотрудников ООО, ответственных за ведение информационных ресурсов ООО, по нормативным документам, регламентирующим содержание официальных сайтов и информационных стендов	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Организация информационно-образовательного семинара для административных работников и сотрудников ООО, ответственных за ведение информационных ресурсов ООО, по нормативным документам, регламентирующим содержание официальных сайтов и информационных стендов	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	1) Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКО ООО 2023 года. 2) Обеспечить реализацию сетевых форм реализации образовательных программ	01.12.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	1) Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ. 2) Направить ходатайство в УО о выделении дополнительных средств для создания доступной среды; 3) Назначить сотрудника ОО в качестве сопровождающего людей с инвалидностью в здании школы.	01.12.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
3.2.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организация мероприятий по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
3.3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Провести мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов после проведенных мероприятий.	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

36926	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Организация информационно-обучающего семинара для административных работников и сотрудников общеобразовательной организации; поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации..</p>	01.07.2024	<p>Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский</p>		
4.1.1.	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Организация информационно-обучающего семинара для административных работников и сотрудников общеобразовательной организации; в т.ч. для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм.</p>	01.07.2024	<p>Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский</p>		

4.3.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Организация информационно-образовательного семинара для административных работников и сотрудников общеобразовательной организации; поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Разработать план мероприятий, направленных на формирование положительного имиджа ОО	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
5.2.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации.	Разработать вывески с QR-кодами с навигацией по зданию и разместить в определенных местах коридоров	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг после проведенных мероприятий	01.07.2024	Гудкова Наталья Николаевна, директор МБОУ СОШ п. Прикамский		

рмате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

ительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

полнения мероприятий утвержденного Плана.